

На службе общества



Мартин Каннегиссер, руководитель Herbert Kannegiesser GmbH, получил высшую награду Федеративной Республики Германии. Федеральный президент Хорст Келер удостоил его Большим Орденом за Заслуги перед Федеративной Республикой Германия за „чрезвычайные заслуги организации социального партнерства в обществе“ и „исключительное осознание ответственности перед обществом“.

Мартин Каннегиссер – является президентом Gesamtmetall и одной из наиболее выдающихся личностей немецкой экономики. „Техника для прачечной“ - это его родной дом. Он принял самое активное участие в развитии отрасли в последних десятилетиях. Теперь, генеральный директор и председатель Совета Директоров фирмы Herbert Kannegiesser GmbH получил наивысшую награду Федеративной Республики Германии. Президент Хорст Келер удостоил его за „чрезвычайные заслуги организации социального партнерства в обществе“ и „исключительное осознание ответственности перед обществом“ Большим Орденом за Заслуги перед Федеративной Республикой Германия.

Путь был длинным, и зачастую каменистым.

История "семейного предпринимателя" редко пишется легко: Мартин Каннегиссер появился на свет в 1941 году в Познани. Ему было 3 года, когда его мать бежала легендарным холодным январем 1945 года с ним, в направлении запада.

Незадолго до бомбардировки Дрездена семья нашла новую родину у родственников, в восточно-вестфальском городке Herford. Здесь развита швейная промышленность и здесь отец семейства, и дипломированный инженер Герберт Каннегиссер открывает инженерное бюро. На картофельном поле в деревне Vlotho он строит дом для своей семьи, прямо напротив он обставляет маленькую слесарную мастерскую.

В 1948 году, в год основания предприятия, у него работают 4 сотрудников. Специальность инженера – это гладильные машины для легкой промышленности – пошив сорочек. Основным оптовым клиентом являлась фирма по пошиву сорочек – Seidensticker. Разработка гладильного пресса для сорочек, открывает дверь в отрасль оборудования для прачечных. Пресс быстро завоевывает успех на немецком рынке швейной промышленности. Выход на международный рынок, с имеющимся к тому времени штатом в 40 сотрудников, кажется почти невозможным. Герберт Каннегиссер

переходит в наступление и убеждает владельцев фирм Pfaff и Dürkopp, разрешить использовать их структуры сбыта. Его способная к языкам жена перенимает на себя координацию и закладывает фундамент для всемирной сети сбыта. Ирма Каннегиссер принадлежит к замечательному кругу женщин-предпринимателей и вплоть до 1980 года участвует в оперативном бизнесе. Кроме того, она – мать и позже самый важный консультант ее сына, который вырастает вместе с предприятием. Медленно и постоянно растущее предприятие – это его площадка для игр и самое важное место для всей семьи. Он старается делать свои школьные задания в офисе и как можно быстрее, чтобы заняться хотя бы маленькими делами фирмы, которые он находит намного увлекательнее уроков. Мартин Каннегиссер переживает в своей молодости, как моменты роста, так и кризисы предприятия. Он отчетливо понимает, сколько энергии тратят его родители, на строительство предприятия важного не только для собственной семьи, но и для непрерывно растущего числа сотрудников. После окончания учебы родительское предприятие остается его полем деятельности; в 1966 Мартин Каннегиссер принимает на себя управление предприятием. Причина - тяжелая болезнь отца, который умирает в 58 лет. Для семьи это тяжелый удар судьбы. Мартин Каннегиссер руководит предприятием с 1971 года. Подробный рассказ о его исключительной карьере, занял бы слишком много времени. Это биография человека, который привел небольшое семейное предприятие к промышленным и экономическим высотам и сделал его всемирно известным.

Сегодня фирма Kannegiesser активна в 52 странах, на ней работают 1.250 человек, и оборот составляет 250 млн. евро ежегодно. Производство организовано на 5 заводах в Германии. В течение последних десятилетий в состав предприятия Kannegiesser GmbH вошли пользующиеся хорошей репутацией: Kleindienst, Passat, Pharmagg, Textima и Ducker в Англии. Сбыт и координация предприятия проводятся из традиционного производства во Vlotho; в центре работают 650 сотрудников. Как фирма Kannegiesser видит в 2010 году „мир техники прачечной“ будет продемонстрировано с 8 по 14 июня в рамках выставки в выставочном центре в г. Bad Salzflen.

„На нашем предприятии во Vlotho недостаточно места в этот раз“, говорит Мартин Каннегиссер. Перед выставкой он нашел время для специального интервью со специализированным немецким изданием *RW Textilservice*.

RWT: Господин Каннегиссер, Ваши заслуги не впервые высоко оценены. В 1989 Вы получили крест "За заслуги" на ленте, в 2001 крест "За заслуги" 1-го класса и вот теперь – как наивысшее признание – Большой Орден за Заслуги перед Федеративной Республикой Германия, в частности, за Ваше высокое, относящееся ко всему обществу осознание ответственности. Сначала наши поздравления и вопрос: Как Вы определяете ответственность?

Мартин Каннегиссер: Для меня ответственность – это внутреннее состояние. Тот, кто хочет изменений в обществе, должен выступать за это. Мне было всегда важно, всюду, в чем бы я ни участвовал, занимать активную позицию. Это называется взять на себя ответственность. Это процесс, в котором многое взаимосвязано. Где требовалось действие, я действовал – это моя позиция.

RWT: „Если мы хотим остаться частью общества, мы должны показывать на собственном примере нашим детям и внукам как это делать. Солидарностью, взаимопомощью, человечностью ...“, сказал премьер-министр Северной Рейн-Вестфалии Юрген Рюттгерс при вручении ордена. Тот, кто знаком с Вами знает, что Вы делаете это по убеждению“. В этом контексте замечательно, что фирма Kannegiesser

GmbH – вопреки ее величине, по-прежнему семейное предприятие. В какой мере эта семейная традиция движет Вами?

Мартин Каннегиссер: Семья – это сильная мотивация. Я пережил возникновение нашего предприятия с нуля и видел, какие затраты энергии требовались для этого. Я прочувствовал это. То, что мои родители показывали на собственном примере, создало меня. Я снова и снова находил это особенное свойство семейного предприятия в моей практике. Я не хочу поднимать семейные предприятия на постамент. Они, однако, коренным образом отличаются, так как они меньше рассчитаны на краткосрочные эффекты и достижение прибыли, а больше на непрерывность и долгосрочную стабильность. Это, ни в коем случае не означает отсутствие гибкости. Совершенно наоборот. Семейные предприятия очень зависят от людей. Я в этом вижу их силу и слабость.

RWT: Как Вы определяете Вашу личную систему ценностей?

Мартин Каннегиссер: Я верю, в понятие корректности. Звучит банально. Но в течение всех лет моей социально-политической работы я снова и снова убеждался в том, что корректность – имеет высокое значение, даже когда речь идет о разных интересах и позициях. Для меня это – уважать другого без того, чтобы пренебрегать собственными интересами. Искать общее, чтобы находить разделяющее и достигать, наконец, объединения. Это применяется, в частности, при работе с нашими клиентами. Мы заботимся об отношениях с ними. Такое долгосрочное кооперирование не может функционировать без корректности. Недостаточно смотреть вперед только до следующего поворота. Долгосрочные хорошие отношения – будь то с сотрудниками или клиентами – развиваются при условии, если обеим сторонам от этого хорошо.

RWT: Удастся ли Вам распространить этот подход на все предприятия фирмы во всем мире?

Мартин Каннегиссер: Мы стараемся. Естественно, это не всегда легко. В конце концов, качество наших услуг обеспечивается во всем мире маркой Kannegiesser. И мы достигаем этого только вследствие хорошей работы на всех уровнях. Когда взаимодействуют разные люди и представления, важно принимать все стороны, и тогда, как я уже говорил, определять различия и достичь общности.

RWT: Будет ли этот менталитет продолжать жить и в следующих поколениях?

Мартин Каннегиссер: Я хотел бы этого. Много лет назад мы создали структуру менеджмента, которая делает это возможным. Примет ли моя дочь на себя управление предприятием и остается оно, таким образом, в семье, или будет реорганизовано в фонд, я сегодня еще не готов говорить.

RWT: У Вас есть опыт организации фондов?

Мартин Каннегиссер: Примерно 10 лет назад я основал „Фонд по содействию высокоодаренным“. В Германии примерно 1 млн. детей и молодых людей, с незаурядными талантами, но, наша система образования на этих детей не рассчитана. Наш фонд принимает участие в пилотных проектах по раннему сквозному содействию им, которое начинается в детском саду, начальной школе и последовательно продолжается в средних школах. Он выполняет этим также важный заказ промышленности.

RWT: Вы снова удостоились высокой награды в том числе и за заслуги в области образования, как достойный представитель работодателей. Это тоже семейная традиция?

Мартин Каннегиссер: Это правильно, у образования есть традиции в нашем доме. Мы были с самого начала отраслевым предприятием. Мой отец обращал большое внимание на обучение, с самого начала организовал учебно-производственную мастерскую. Сегодня специальная уполномоченная занимается во Vlotho вопросами переподготовки наших сотрудников.

RWT: В Вашем родном регионе-восточной Вестфалии Вы инициировали организацию Инициативного экономического центра Herford (IWKH) и участвовали в планировании специального высшего учебного заведения для предприятий малого и среднего бизнеса.

Мартин Каннегиссер: Да, в 80ые и 90ые годы мы оказали очень большое региональное содействие, в том числе моделями MACH1 и MACH2, для поддержки малых и средних предприятий в образовании и переподготовке, работе с персоналом. В тесной кооперации с институтами в нашем регионе мы уже несколько лет организуем специальные дни высшей школы на нашем предприятии. В небольших проектных группах, с конкретной постановкой задачи, заинтересованные студенты могут ознакомиться с нашей областью техники. Многим из них становится интересна тема техники для прачечных. Нас радует, когда они начинают понимать, насколько на высоком техническом уровне мы работаем, включая самые современные технологии по защите окружающей среды.

RWT: Это значит, содействие в обучении остается приоритетом?

Мартин Каннегиссер: Разумеется. С одной стороны, с помощью дней высшей школы мы целенаправленно обращаемся к потенциальным работникам для нашего предприятия. На экономико-политическом уровне это безотлагательная необходимость содействия подрастающему поколению нашей страны. Только таким образом мы можем оставаться конкурентоспособными на международном рынке. Только так мы можем сохранить нашу страну как традиционную индустриальную державу во всемирном соревновании.

RWT: Как президент Gesamtmetall Вы несете высокую ответственность за тарифную и социальную политику металлообрабатывающей промышленности и электронной индустрии. Это примерно 22.000 предприятий, примерно 3,6 млн. работников. Кроме того, Вы – с 2000 года вице-президент федерального объединения немецких союзов работодателей. Достигли ли Вы своих целей, что было важно для Вас?

Мартин Каннегиссер: Металлообрабатывающая промышленность и электронная индустрия составляет 70 % всей промышленности. Мы достигли консолидации наших классических отраслей промышленности. По-прежнему наша индустрия образует основу для благосостояния в нашей стране. В металлообрабатывающей промышленности и электронной индустрии у нас явно достигнут наивысший уровень доходности. Нам удалось сохранить такое положение, несмотря на все отрицательные прогнозы. То, что позиционирует нас как высокоразвитое ведущее индустриальное государство близко по сердцу и мне; то, как мы организуем взаимодействие на предприятиях; то, как мы практикуем социальное партнерство. С нашей тарифной системой мы создали прочную основу промышленности.

Последние 20 лет наблюдался процесс брожения. Наша система много и часто критиковалась, и это было обоснованно. Мы поставили индустрию в общую систему с производственными возможностями. Тарифная политика нуждается в солидарности, и связи между предприятием и работником. Для меня было очень важно построить существующую на данный момент систему. К этому же относится собственное отраслевое решение гибкого перехода на пенсию, развитие новой рамки возмещения, обоснование дополнительного обеспечения в старости и т. д.

RWT: Сегодня Kannegiesser - предприятие работающее в 52 странах мира. Насколько хорошо Вам работается в Германии. Как Вы оцениваете немецкую экономику в целом?

Мартин Каннегиссер: Наш ответ на этот вопрос таков: при том, что мы все шире располагаемся во всем мире – наши корни в Германии. В течение последних 20 лет мы уточнили свою позицию. С одной стороны, полная концентрация на оборудовании для прачечных. То, что относится к швейной промышленности и пластмассам, мы реорганизовали в отдельные фирмы и продали. С другой стороны, мы приняли решение производить исключительно в Германии. Нам было ясно, что дублировать нашу систему качества за границей не просто. Мы убеждены, что местонахождение производства в Германии идеально для фирм нашей структуры. Нигде нет такого сочетания плотности производств и степени компетентности. Для нас примитивный расчет расходов по зарплате не имеет большого значения. Только сочетанием ноу-хау и высокопроизводительной техники мы можем увеличивать нашу продуктивность и гарантировать свою позицию на мировом рынке. Мы сократили наши расходы по заработной плате в расчёте на единицу продукции за счет интенсификации производства.

RWT: Господин Каннегиссер, как Вам удается все это?

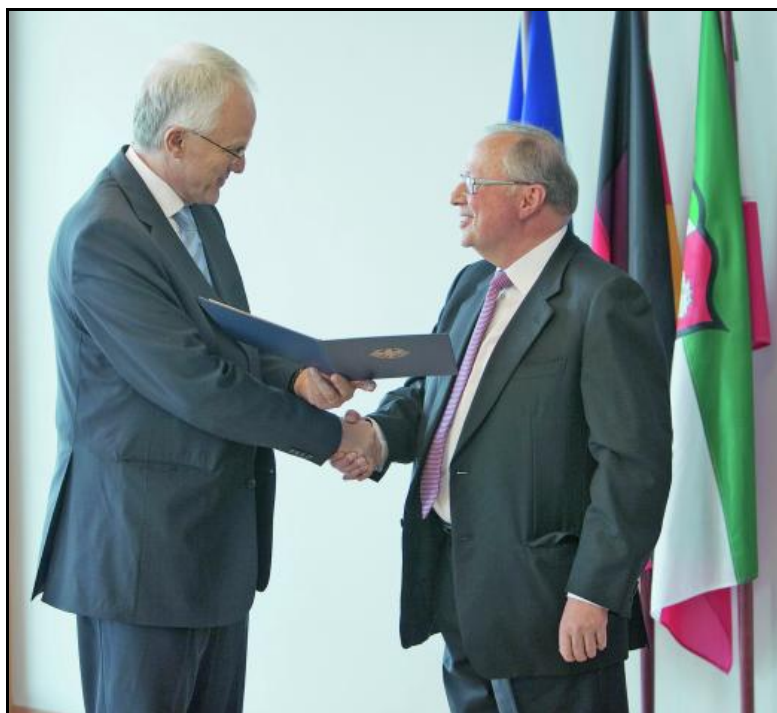
Мартин Каннегиссер: В действительности, это не просто. Важной предпосылкой является наличие хорошей группы, команды, которой можно доверять. Но, сначала надо ее создать. Когда одного из наших руководителей недавно спросили – сколько времени я расходую на руководство предприятием и сколько на свою работу в Gesamtmetall и в политике, он ответил: 70 % для предприятия и 70 % на Gesamtmetall и политику. То, что я должен при этом отказаться от многого личного – отдельная тема.

RWT: Какая убежденность стоит за Вашей неутомимой деятельностью? Как Вы переносите бремя успеха. Является ли скромность частью Вашей философии предпринимательства?

Мартин Каннегиссер: Честно говоря, мне трудно говорить об этом. Это, например, как писать книгу к фильму. Один из претендентов на работу, после обхода нашего предприятия недавно сказал: „Вы тут все похожи...“, наверное, это и есть стиль нашего предприятия, который развился в течение десятилетий. Это звучит как банальность, но просто мы близки друг другу. Мы много говорим друг с другом. Близость клиента очень важна нам, но близость сотрудника еще важнее. Наконец, мы действуем только благодаря своим сотрудникам. Мы не нуждаемся ни в каких превосходных отдельных работниках, но хотим работы мотивированной команды единомышленников во всех отделениях предприятия. Скажем так: мы все очень стараемся.

RWT: Господин Каннегиссер, большое спасибо за беседу!

Габриела Рейскек Вемайер



Юрген Рюттгерс, в торжественной обстановке, по поручению президента Хорста Келера вручает Большой Орден за Заслуги перед Федеративной Республикой Германия предпринимателю Мартину Каннегиссеру.